

KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Opis usługi	<p><i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.</i></p> <p><i>W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.</i></p> <p><i>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.</i></p> <p><i>W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja, w niektórych punktach już od roku 2019. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.</i></p>
Kto może skorzystać	<p><i>Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.</i></p>
Forma zapisu	<p><i>Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 34/3506124 lub poprzez e-mail: wso@lubliniec.starostwo.gov.pl, a także bezpośrednio w punkcie.</i></p>
Inne informacje	<p><i>Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich.</i></p> <p><i>Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.</i></p>

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon
Stowarzyszenie Pomocy Uzależnionym i ich Bliskim FALOCHRON	Powiatowe Centrum Usług Społecznych ul. Sobieskiego 9, I piętro pokój nr 1.23	pon., śr. – pt. godz. 14.00-18.00 wt. godz. 8.30-12.30	34/35061 24
	Filia Koszęcin Urząd Gminy Koszęcin ul. Powstańców 10	pon. 8.30-12.30	
	Filia Herby Urząd Gminy Herby ul. Lubliniecka 33	wt. 11.30-15.30	
	Filia Pawonków Urząd Gminy Pawonków ul. Zawadzkiego 7	śr. 11.30- 15.30	
	Filia Boronów Urząd Gminy Boronów ul. Dolna 2	czw. 8.30-12.30	
	Filia Woźniki Urząd Miejski w Woźnikach ul. Rynek 11	pt. 8.30-12.30	